

Организационно-экономический механизм стратегического мониторинга

Е.С. Торбина, м.н.с., Оренбургский ГАУ

Объективные потребности управляющей системы в информации о процессе социального регионального развития, выраженные через управленческие интересы, обуславливают выбор цели. Для её достижения необходимы действия, построенные на определённых принципах и осуществляемые конкретными методами, в результате которых происходит изменение направлений и содержания функционирования объекта и субъекта управления. Удовлетворить данные потребности возможно путём формирования организационно-экономического механизма стратегического мониторинга.

Под механизмом регионального стратегического мониторинга следует понимать совокупность принципов, функций, методов и задач, применяемых органами управления с целью системной оценки социальной ситуации в регионе, с учётом обеспечивающих подкомплексов, позволяющих своевременно и достоверно оценить его результаты, а также определить направления корректирующих воздействий для достижения стратегических целей.

Сущность мониторинга выражается через его функции. Интегративная функция обеспечивает комплексную характеристику процессов, происходящих в объектах наблюдения. Диагностическая функция производит оценку состояния объектов наблюдения и установление на основе корреляций между переменными механизмов происходящих в них процессов и явлений. Экспертная функция – это осуществление экспертизы состояния, концепций, форм, методов развития объектов наблюдения. Информационная функция обеспечивает регулярное получение многоаспектной информации и комплексную оценку состояния и перспектив развития объектов наблюдения и их отдельных элементов; она позволяет посредством статистических заключений обогатить знания об исследуемом объекте, повышая тем самым достоверность представлений о нём. Экспериментальная функция производит поиск и разработку диагностических материалов, апробацию их на технологичность и надёжность.

В качестве основных методов регионального мониторинга выступают следующие. Системный анализ опирается на принцип поэтапности (постановка цели, определение задач, формулировка научной гипотезы, комплексное изучение особенностей подсистем социальной сферы). Это метод научного познания, позволяющий изучать структуры социальных подсистем, их внутренние

связи и взаимодействие. Метод систематизации связан с разделением изучаемых явлений (исходя из целей исследования) и избранных критериев на группы, характеризующие определённой общностью и отличительными признаками. Речь идёт о таких приёмах, как классификация, типология, концентрация и другие.

Экономико-математическое моделирование (уровня социального развития региона; развития отдельных подсистем социальной сферы региона) с использованием современного программного обеспечения позволяет с минимальными затратами труда и времени обрабатывать огромный и разнообразный статистический материал, различные данные, характеризующие уровень, структуру, особенности социального развития региона. Кроме того, оно позволяет выбирать решения, оптимальные варианты и траектории в соответствии с теми целями, которые поставлены перед региональным исследованием. С этими методами (равно как и с методом систематизации) тесно увязаны методы многомерного статистического анализа. В 70–90-е гг. прошлого века было опубликовано значительное число работ, посвящённых методам обработки статистических данных. Одним из распространённых методов анализа многомерной информации является факторный анализ.

Среди математических методов особо выделяется метод таксонирования – процесс членения территории на сопоставимые или иерархические соподчинённые таксоны. Таксоны – равнозначные или иерархически соподчинённые территориальные группы, к примеру административные районы, муниципальные образования. Фактически процесс районирования на любом уровне также является таксонированием.

Методы социологических исследований включают [1]: стандартизированные интервью, индивидуальные собеседования с представителями разных подсистем социальной сферы региона; контент-анализ интервью и публичных выступлений руководящей элиты регионов, учёных и специалистов и др.

К основным принципам реализации мониторинга, определяющим требования к системе, структуре и организации процесса наблюдения за развитием региона, относятся:

- 1) целенаправленность – вся система рационального мониторинга должна быть ориентирована на решение конкретных управленческих задач;
- 2) системный подход – рассмотрение региона как подсистемы более крупной общественной

системы, исследование связей его с другими территориальными звеньями;

3) комплексность — мониторинг отдельных сфер и направлений развития региона должен осуществляться во взаимосвязи друг с другом; необходимо осуществлять последовательное решение всей совокупности задач мониторинга по каждому из его направлений [2].

Основными задачами мониторинга являются: организация наблюдения, получение достоверной и объективной информации о протекании на территории социальных процессов; оценка и системный анализ получаемой информации, выявление причин, вызывающих тот или иной характер протекания процессов и явлений; обеспечение в установленном порядке органов управления, учреждений и организаций независимо от их подчинённости и форм собственности, а также граждан информацией, полученной при выполнении мониторинга социальной сферы; разработка прогнозов социального развития в целом и конкретных ситуаций, возникающих в социуме; подготовка рекомендаций, направленных на преодоление негативных и усиление позитивных тенденций, передача разработанного комплекса мероприятий соответствующим подразделениям органов управления.

Стратегический мониторинг социального развития включает систему наблюдения, оценку, анализ и прогноз социальной обстановки, складывающейся на конкретной территории, а также выработку рекомендаций по принятию стратегических управленческих решений.

Поскольку при принятии стратегических управленческих решений необходимо учитывать достаточно большое число разнородных факторов, то для формирования разностороннего представления исходной информации и её последующей детальной аналитической обработки требуется создание нескольких обеспечивающих подкомплексов. К ним относятся информационный, правовой, финансовый, методический, технический, организационный.

Результативность проведения мониторинга во многом зависит от структуры и актуализации процессов информационного обеспечения. Для его реализации не только определяется круг показателей, но и разрабатываются принципы их отбора и передачи для последующего использования. Главные требования к информации — оперативность и представительность. Информация поступает в виде статистических показателей в единообразной форме, например в виде индексов, а после переработки передаётся в виде унифицированного аналитического документа. Стратегический социальный мониторинг региона опирается на систематизированные многолетние данные о функционировании конкретных подсистем социальной сферы. Он

включает нормативно-справочные и статистические материалы по образованию, в том числе сведения по всем его уровням (дошкольное воспитание, общеобразовательные учреждения, среднее специальное и высшее образование). В сфере здравоохранения учитываются данные по оказанию первичной помощи, диагностике заболеваний и их лечению. Жилищно-коммунальное хозяйство характеризуется обеспеченностью населения данной территории жильём, условиями его содержания и состоянием жилищного фонда в целом. Культура и спорт также рассматриваются как неотъемлемая часть социального развития общества, поэтому сведения о наличии культурно-досуговых учреждений, их востребованности и техническом оснащении необходимы для полноценной реализации мониторинга региона.

Информационной основой мониторинга являются базы данных федеральных, региональных и муниципальных органов исполнительной власти, материалы государственной статистической отчётности, данные конкретных социологических обследований по той или иной социальной проблеме, результаты выполнения программ, проектов и другие источники.

Для больших социально-экономических систем, какой является регион, недостаточно только наблюдения за состоянием объекта, поэтому созданное в процессе мониторинга информационное обеспечение необходимо подвергать аналитической обработке с помощью современных информационных технологий для подготовки принятия управленческих решений, в том числе тех, которыми корректируются условия и действия факторов, детерминирующих состояние социальной сферы. Следовательно, сопоставление с желаемым или необходимым значением стратегического целевого показателя может являться и итогом, и промежуточным результатом функционирования системы мониторинга.

Безусловно, в настоящее время существенно расширен перечень показателей социального развития регионов, возросли требования к достоверности и оперативности индикаторов, отражающих состояние и качество проводимой экономической и социальной политики, эффективность достижения её целей. В соответствии с новыми принципами регионального управления изменяются и задачи, которые необходимо решать. В этой связи органы власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления нуждаются в более разнообразной и детальной социально-статистической информации. Для решения важных стратегических задач необходимо использовать, во-первых, официальные данные территориальных служб федеральной статистики, во-вторых, базы данных ведомственных служб, которые разрабатывают

в других федеральных органах исполнительной власти. Это связано с тем, что действующая система информационно-статистического обеспечения федеральных органов исполнительной власти имеет ряд недостатков. Ведомственная разрозненность имеющихся информационных ресурсов существенно снижает эффективность работы структурных подразделений органов управления регионом и, следовательно, качество предоставляемых государственных услуг. Отсутствует систематизированная регламентация прав и обязанностей пользователей разного уровня при обращении к статистическим информационным ресурсам для получения информации. Не создана система мониторинга и анализа эффективности и результативности завершённых и реализуемых программ и проектов. Не решены вопросы технологической совместимости информационных систем исполнительной власти, что препятствует эффективному электронному межведомственному информационному обмену.

Финансовое обеспечение разработки системы мониторинга региона, а также её дальнейшей технической и информационной поддержки может осуществляться из различных источников (бюджетных и внебюджетных средств).

С помощью методического обеспечения мониторинга осуществляется группировка и дальнейшая обработка собранной информации. Для этого применяют как экспертные методы, так и аналитические или же их сочетание. Информация анализируется с целью определения результатов, степени достижимости целей и выполнения задач. В результате анализа информации выявляются тип и форма отклонений в работе, их характер и влияние на достижение

целей, с учётом этого принимаются решения и вырабатываются рекомендации о внесении изменений в содержание работы, стратегии и др.

Техническая база мониторинга включает комплекс технических средств регистрации, передачи и обработки информации, её структура непосредственно зависит от организации, выполняющей мониторинг социального развития (специализированная структура или научно-исследовательская организация), выбор которой осуществляется прежде всего с учётом специфики и уникальности конкретной территории и поставленных перед ней стратегических задач, объёмов и широты деятельности, сравнительной оценки выгодности каждого из альтернативных вариантов путём сопоставления затрат и доходов, а также возможных потерь и упущенной выгоды.

Правовое обеспечение системы муниципального мониторинга основывается на федеральных, региональных нормативно-правовых актах, а также документах муниципального уровня.

Таким образом, разработка и реализация механизма стратегического мониторинга позволяет создавать крупные информационные массивы о состоянии социальной системы муниципальных районов, а последующая их аналитическая обработка даёт возможность принятия обоснованных управленческих решений, по выбору стратегических приоритетов развития конкретной территории.

Литература

1. Гаврилов А.И. Региональная экономика и управление. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
2. Когут А.Е., Рохчин В.С. Информационные основы регионального социально-экономического мониторинга. СПб.: ИСЭП РАН, 1995.